



CARTA DEI SERVIZI 2018

A.C.I.S.J.F. Protezione della Giovane
Associazione di Verona



INDICE

INTRODUZIONE	p. 04
LA NOSTRA SQUADRA	p. 05
1. ACCOGLIENZA.....	P. 06
1.1 Ufficio accoglienza.....	p. 06
1.2 Progetti individuali e coordinamento	p. 06
1.3 Reperibilità	p. 06
1.4 Supporto psicologico.....	p. 06
2. SOSTEGNO CONCRETO.....	p. 07
2.1 Sostegno alimentare	p. 07
2.2 Banco del farmaco.....	p. 07
2.3 Guardaroba	p. 08
2.4 Orientamento ai servizi e ricerca lavoro.....	p. 08
2.5 Sostegno scolastico e attività ludiche per i bambini	p. 08
3. FORMAZIONE	p. 09
4. GESTIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE	p. 10
5. RELAZIONI ESTERNE.....	p. 11
6. CONTATTI.....	p. 12

INTRODUZIONE

LA NOSTRA MISSION

“L’amore apre le porte all’accoglienza”



“Oggi in ufficio soffochiamo dalle scartoffie e sembra non esserci via d’uscita. Oltre ad altre scadenze ci stiamo preparando a redigere la relazione sociale tra cifre, tabelle e una marea di documenti. Mi alzo per fare una pausa e andare a sistemare delle scorte che avevo completamente dimenticato. Sembrerà sciocco ma è stato un tragitto assolutamente rigenerante: mentre percorro il corridoio passo davanti alla sala dei giochi dove una giovane ospite parla con molta naturalezza con la nuovissima volontaria americana che si sta dedicando al disegno insieme ad una delle nostre bimbe; sorridendo proseguo e sbircio in cucina dove una turista tedesca discute allegramente con due ospiti italiane dall’inglese maccheronico. Ancora sghignazzando per lo scambio di battute torno in ufficio e mi risiedo nel tentativo di riprendere da dove avevo cominciato. Ma vengo subito distratta da una mamma con il suo bimbo. Ci avvisa che sta per uscire con una donna e il suo piccolo per fare una passeggiata. Le due donne provengono da paesi diversi come la notte il giorno e non hanno nemmeno una lingua in comune. Non so come sia finita quella passeggiata e nemmeno quelle allegre discussioni in cucina e nella sala dei giochi... tornando alle scartoffie ho solo pensato che, soprattutto in luoghi come questo dove le persone portano con se dolori, ansie e preoccupazioni, la voglia di cambiare, conoscere e condividere purtroppo non potrà essere un dato lampante da inserire in una tabella o un grafico...

E’ un risultato davvero sorprendente e, se mi è permesso aggiungere, anche un po magico.”

Piccolo diario di una Civilista

LA NOSTRA SQUADRA



52 Volontari



5 Dipendenti



**1 Psicologa
professionista**



**1 Volontaria in
Servizio Civile Nazionale**

1. ACCOGLIENZA DONNE E MADRI SOLE

1.1 UFFICIO ACCOGLIENZA E CENTRO D'ASCOLTO

Aperto dalle 9.00 alle 21.00, 365 giorni all'anno 7 giorni su 7

1.2 PROGETTI INDIVIDUALI E COORDINAMENTO

Condivisione progetti individuali di accoglienza e coordinamento con i servizi territoriali e provinciali di competenza – dalle 9.00 alle 21.00, 365 giorni all'anno 7 giorni su 7

1.3 REPERIBILITÀ

Reperibilità 24h24 per accoglienze donne vittime di violenza sole o con bambini, con cellulare dedicato

1.4 SUPPORTO PSICOLOGICO

Martedì e venerdì dalle 17.00 alle 21.00

DESTINATARI	Tutte le ospiti, enti e associazioni
INDICATORI	n. chiamate confronto con servizi di competenza n. ore di incontro in équipe n. chiamate in emergenza con reperibilità diurna n. chiamate in emergenza con reperibilità notturna n. incontri di progettazione individuale con ospite n. incontri di progettazione individuale con servizi di competenza n. ore di supporto psicologico

2. SOSTEGNO CONCRETO DONNE SOLE O CON BAMBINI

2.1 SOSTEGNO ALIMENTARE

- Distribuzione frutta e verdura grazie a Fevoss il martedì mattina ore 12.00;
- Distribuzione prodotti Banco Alimentare Onlus 2° giovedì del mese presso Banco Alimentare Onlus + distribuzione giovedì/ venerdì nel pomeriggio;
- Distribuzione spesa con Buoni Pasto 4° settimana del mese e distribuzione giovedì/ venerdì pomeriggio;
- Distribuzione di carne e uova 1° e 3° giovedì del mese e distribuzione giovedì/venerdì pomeriggio;
- EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ: in quanto partner della Rete Talenti l'Associazione raccoglie le domande e la documentazione delle ospiti da fornire a CARITAS per l'iscrizione all'**Emporio della Solidarietà di Santi Apostoli e di Casa del Colle**.

DESTINATARI	Tutte le ospiti senza reddito
INDICATORI	n. buste alimentari n. buste carne e uova n. inserimenti in Emporio n. punti assegnati in Emporio

2.2 BANCO DEL FARMACO

distribuzione farmaci a chiamata presso Acli Verona garantito da un volontario

DESTINATARI	Tutte le ospiti senza reddito
INDICATORI	n. farmaci ritirati n. farmaci consegnati

2.3 GUARDAROBA

ogni martedì mattina con l'aiuto di una volontaria viene riordinato il guardaroba con le donazioni di abiti, scarpe e altro ricevuti durante la settimana, e a seconda degli ingressi e delle richieste delle ospiti vengono distribuiti.

DESTINATARI	Tutte le ospiti senza reddito
INDICATORI	n. richieste abiti n. borse abiti donati n. borse abiti distribuiti

2.4 ORIENTAMENTO AI SERVIZI E RICERCA LAVORO

Stesura del curriculum vitae e ricerca attiva del lavoro. Accompagnamenti a visite mediche e appuntamenti con servizi.

DESTINATARI	Tutte le ospiti
INDICATORI	n. richieste di supporto ricerca lavoro n. ore per ricerca lavoro n. ore impiegate per stesura curriculum con ospiti n. nuovi contatti con possibili datori di lavoro n. curriculum redatti con le ospiti n. accompagnamenti visite mediche n. accompagnamenti per appuntamento con servizi

2.5 SOSTEGNO SCOLASTICO E ATTIVITÀ LUDICHE PER BAMBINI:

momenti di gioco organizzati dai volontari in Casa, uscite al parco giochi (con la presenza delle mamme). Aiuto compiti dal lunedì al venerdì dalle 16.30 alle 19.30, il sabato dalle 10 alle 12.

DESTINATARI	Tutte le ospiti
INDICATORI	n. ore di supporto scolastico n. ore di gioco all'interno o all'esterno della struttura

3. FORMAZIONE

- Gestione processi formativi e culturali all'interno di riunioni periodiche sul co-housing
- Biblioteca a disposizione delle ospiti all'interno della struttura
- Corsi per ospiti attraverso l'attivazione della rete dell'Associazione
- Corsi per volontari
- Tirocini osservativi, universitari e di scuole di specializzazione
- Alternanza scuola-lavoro

DESTINATARI	Ospiti, volontari e aspiranti volontari
INDICATORI	n. ore formazione organizzate da volontari per ospiti n. ospiti partecipanti alla formazione n. ospiti partecipanti a corsi di formazione della rete n. ore ospiti partecipanti a corsi di formazione della rete

4. GESTIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

- Gestione economica di beni e servizi
- Gestione raccolta fondi
- Gestione vita associativa
- Manutenzione della struttura
- Gestione attività commerciale marginale dell'ostello femminile – check-in dalle 14.00 alle 20.00 – 365 giorni all'anno
- Progettazione Sociale e tavoli tematici

DESTINATARI	Ospiti, struttura, enti e altre associazioni
INDICATORI	n. ore dedicate alla raccolta fondi n. volontari dedicati alla raccolta fondi n. ore dedicate con i volontari all'organizzazione delle attività n. ore dedicate alla manutenzione n. interventi di manutenzione € dedicati alla manutenzione degli spazi comuni e delle stanze n. ore dedicate alla progettazione sociale n. persone dedicate alla progettazione sociale n. ore dedicate a tavoli tematici n. persone dedicate a tavoli tematici

5. PUBBLICHE RELAZIONI

- Contatti con enti
- Tavoli istituzionali
- Tavoli politici

DESTINATARI	Enti e altre associazioni
INDICATORI	n. ore dedicate alla raccolta fondi n. volontari dedicati alla raccolta fondi n. ore dedicate con i volontari all'organizzazione delle attività n. ore dedicate alla manutenzione n. interventi di manutenzione € dedicati alla manutenzione degli spazi comuni e delle stanze n. ore dedicate alla progettazione sociale n. persone dedicate alla progettazione sociale n. ore dedicate a tavoli tematici n. persone dedicate a tavoli tematici

6. CONTATTI

A.C.I.S.J.F. PROTEZIONE DELLA GIOVANE

Associazione di Verona

Via Pigna 7

37121 VERONA

Tel. 045/596880

Fax 045/8005449

@mail info@protezionedellagiovane.it

SITO WEB www.protezionedellagiovane.it

FB Protezione della Giovane Verona

Reg. Regionale del Volontariato n. 0329

C.F. – P.IVA 01403590233